



경청하기

1 의미

- 상대방이 하는 말의 의도와 내면에 깔린 동기나 감정까지도 귀 기울여 들음
- 상대방의 말을 상대의 입장에서 느끼고 이해한 후, 이해한 것을 표현함

2 경청 태도

- 상대방을 향해 시선을 마주함
- 잘 듣고 있다는 표시로 고개를 끄덕이거나 이음말을 사용함 (“아! 그래”, “그렇구나!”, “저런”, “어쩌나!” 등)
- 말의 내용에 일치되는 표정과 몸짓을 함
- 말을 중간에 자르지 않고 끝까지 듣고 반응함
- 상대방의 말이나 행동을 읽고 반응해 줌
- 상대방의 행동이 나에게 어떤 영향을 주는지 솔직하게 이야기해 줌
- 말이나 행동이 끝난 즉시 받아들일 수 있는 준비가 되었을 때 말을 해 줌

4 차 시

예시!

상황 1



보라

복도에서 넘어져 멍이 들었는데, 같이 가던 진아가 ‘너는 항상 조심성이 없으니 또 넘어지잖아.’ 하고 깔깔 거리며 웃는 거야. (감정 : 불쾌함, 화가 남, 창피스러움, 야속함)



영하

(보라를 향해 시선을 마주하면서 안타까운 표정으로) 어쩌나! 넘어져서 아프고 창피하기도 했을 텐데, 진아한테 그런 말까지 들어서 참 야속하다는 생각이 들었겠다.

상황 2



상민

에이! 내가 집을 나가든지 해야지. 똑같이 잘못을 했는데 엄마는 동생은 야단치지 않고 항상 나만 호되게 야단치셔~ (감정 : 화남, 불쾌함, 자존심이 상함, 분노가 끓어오름, 미움)



준우

(상민을 향해 시선을 마주하면서) 저런! 엄마가 동생만 편애하는 것 같아 섭섭하고 속상했겠다~ 더군다나 동생 앞에서 혼나서 자존심도 상하고 동생이 앞뺏겼네~!